



常见问题 (FAQs)

我在哪里可以找到校车路线信息？

所有校车路线都可在学校网站中“[学校校车服务](#)”一栏的“[家长须知](#)”中注明。

我与谁交谈使用校车服务或改变我的路线/站点？

您可联系学校的“校车经理”（详情如下）。

如果我需要在校车方面与人沟通，我可以联系谁？

每辆校车都配备一名“[校车主管](#)”。如您需要每名校车主管的详细联系方式，您都可在学校官网的“[家长须知](#)”中查询您孩子乘坐的路线获得。校车主管通常是双语人员，但如果您在沟通方面遇到困难或需要可与经理交谈，可联系学校的“[校车经理](#)”（详情如下）。

我如何联系学校的校车经理？

请直接致电 020-87094788 转 2032，或者联系我校的前台接待处或发送邮件至网站上的校车电子邮件地址。

如果我的孩子在特定日子没有乘坐校车回家或上学怎么办？

如果您的孩子因任何原因未在上午乘坐校车，请尽快直接联系校车主管。如果您的孩子在学校并且当天没有乘坐校车回家，请在 **12 点之前通知校车经理**，以便我们修改出发名单，确保校车准时发车。

你的孩子需要在什么时候到达校车站？

建议学生在规定的接送时间至少 5 分钟前乘坐指定的校车。如果学生迟到，校车将不会等待。

如果校车迟到了怎么办？

校车延误多因交通状况不好。如果校车超过 10 分钟而[没有另行通知](#)，请联系校车经理或校车主管。

父母可以和孩子一起坐校车吗？

父母不可以与孩子乘坐校车，这是违法行为。

如果我的孩子在校车上落下东西怎么办？

您可以联系校车主管或告知您的孩子前往学校相关失物招领区（接待人员可以帮助您的孩子找到失物招领区）。请注意，出于安全考虑，学生不得在下车后返回寻找物品。

如果校车上发生事故，会如何解决？

我们尽一切可能提供安全的校车服务。万一发生事故，请联系您孩子的老师或班主任。

我的孩子到哪个年龄可以乘坐校车？

您孩子必须满 3 岁才能使用我校校车服务。政府法规禁止任何 3 岁以下的儿童使用我们的校车服务。

学生和家長指南

校车是学校的延伸服务，对所有使用它们的学生我们都抱有同样高的期望。校车上经常会有不同年龄的孩子，特别是年龄较大的孩子需要注意他们的行为方式和他们交谈内容。

对于学生的期望

- 在校车上，与旁人交谈时请降低音量，避免大声说话
- 禁止容易受伤的喧闹游戏；
- 避免讨论任何可能被认为不合适的事情；最好的方法是考虑看看这件事你自己是否愿意在老师或家长面前进行讨论的；
- 如果校车主管要求您以某种方式改变您的行为，您应该尊重他们的判断。您不应该试图争论或不同意他们。如果您觉得自己受到了不公平对待，您稍后可与您的老师或导师讨论。
- 校车主管将为所有学生分配特定的座位。请使用此座椅，并始终保持安全带的安全。

以下是一些被认为是严重事故的例子，将会导致被制裁甚至导致被取消校车服务。

- 出现打架或有身体威胁的行为
- 出现欺凌并涉及危害身体的行为,恐吓或口头评论的行为；
- 在校车上或从校车上乱扔任何物品；
- 在校车内或在公众场所展现粗鲁姿态，
- 拒绝系安全带；
- 出现犯规或辱骂的语言；
- 粗鲁地对待校车主管或拒绝遵守指示；
- 未经许可在行程中更换座位。

时间

无论是早上还是放学后，请及时上车。如果你迟到，校车将不会等待。长期出现迟到现象，校方将联系您的父母并可能被取消校车服务。

零食问题

我们知道许多父母可能为长途回家的学生提供健康的零食。如果学生吃零食，父母将被要求注意确保学生不会在校车上留下垃圾；还应提醒他们，学校里不允许吃含有坚果类的零食，我们学校有很多学生有严重的食物过敏现象，因此在公共汽车上学生之间禁止分享零食。有关允许携带的零食类型的进一步须知，请阅读“健康零食政策”。

电子设备

如果需要使用耳机播放任何声音/音乐，学生可以使用校车上的电子设备。学校不对个人电子设备承担任何责任。学校的 iPADS/Macbook 可以在校车上使用，但使用行为必须妥当，并符合学校的使用协议。未能在校车上正确使用学校设备可能导致学生被取消使用资格。

对预定校车路线使用的更改

任何希望乘坐不同校车回家的学生必须确保在午餐前以书面形式（信件或电子邮件）向学校接待员提供许可，以便他们可以通知必要的校车主管。如果学生在一天结束时口头告知校车主管说学生有父母的许可，将不被允许更换校车。如果要乘坐不同的校车，学校的许可必须是提前一天授权。

家长责任

建议家长确保孩子在预定的校车接送前至少 5 分钟前到达校车站点。家长必须安排陪同所有 EYFS 和小学（任何 6 岁或以下儿童）往返校车站点。

家长应指导孩子：

- 在人行道上行走；
- 在过马路之前先看左右两个方向；
- 在人行道上等候道路铺设；
- 等到校车停下来然后再上车；
- 小心适当地在校车站往返、行走；
- 遵循 BSG 校车接送的所有规则。



NORD
ANGLIA
EDUCATION

Be Ambitious