

الأباء الأعزاء
لقد أوشك هذا العام الدراسي علي الانتهاء وننتهز هذه الفرصة لمشاركة بعض المعلومات. لقد اندمجت شركة Saracen Wear مع GEBDC وأعيد تغيير علامتها التجارية إلى NobleHouse Trading. سوف يستمر نفس فريق خدمة العملاء في خدمتكم والأهم من ذلك لن يتغير الزي الرياضي. حتى نهاية شهر مايو لا يزال بإمكانكم طلب وشراء الزي الرياضي في المتجر المتنقل القادم إلى مدرستكم.

كيفية شراء الزي المدرسي مع المتجر المتنقل

1. سوف يقوم موظفين نوبل هاوس بزيارة المدرسة ومعهم الزي الرياضي بمقاسات مختلفة.
2. يقوم أولياء الأمور برفقة اولادهم باختيار المقاسات المناسبة.
3. يمكن لأولياء الأمور طلب الزي الرياضي بنفس اليوم، أو يمكن الطلب عن طريق الانترنت عبر موقع www.trutexqatar.com
4. يمكن استلام الزي خلال زيارة نوبل هاوس القادمة إلى المدرسة أو الاستفادة من خدمة التوصيل الي المنزل مع دفع رسوم التوصيل

أوقات الزيارة في مدرسة نورد انجليا الدولية الخور

- ١ مايو من ١ ظهرا الى ٣ عصرا
١٥ مايو من ١ ظهرا الى ٣ عصرا
٢٩ مايو من ١٢ ظهرا الى ١:٠٠ ظهرا (مواعيد رمضان) وذلك لتسليم الطلبات فقط

قوانين الاسترجاع والتبديل

يمكن لأولياء الأمور الحضور خلال أوقات الزيارة المذكورة أعلاه لتقديم طلبات الاسترداد أو التبديل بشرط أن يكون الزي في حالته الأصلية، ويوجد عليه الملصقات الأصلية، وغير مستخدم مع تقديم فاتورة الشراء. وسوف يتم تسليم المقاسات الجديدة المطلوبة في حالة التبديل خلال الزيارة اللاحقة، أما في حالة الاسترجاع فسيتم إعادة الأموال فوراً.

كما يمكن تقديم طلبات الاسترجاع أو التبديل عبر الموقع الإلكتروني، حيث سيتم تسليم المقاسات الجديدة أو إرجاع النقود خلال أوقات الزيارات المذكورة.

لطلب الزي الرياضي عبر الموقع الإلكتروني، يرجى زيارة www.trutexqatar.com سجل باستخدام رمز المدرسة: **NK1106**، وقم اختيار الزي الرسمي الخاص بك واستلم طلبك خلال الزيارة القادمة (يجب اعطاء مهلة ٥ أيام عمل لمعالجة الطلب)

طرق الاتصال بنا

سوف يتواجد أحد موظفين الشركة للمساعدة خلال أوقات الزيارة كما يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني info@trutexqatar.com أو عن طريق التليفون ٤٠٣٩٠٢٦٤ خلال ساعات الدوام (٨ صباحا الى ١ ظهرا، من الاحد الى الخميس).

ترقبوا قريبا متجرنا الجديد بمركز بروة التجاري!



Dear Parents

This academic year is soon coming to an end and we take this opportunity to share some news with you. Saracen Wear has merged with GEBDC and rebranded to **NOBLEHOUSE** Trading. The customer service team, and most importantly, the uniform is remaining the same. Until the end of this academic year you are still able to order / buy PE Kit at the Pop-Up Shops coming to your school.

How does a 'Pop-Up Shop' work?

NOBLEHOUSE Representatives will come to the school with the sizing sets of the PE Kit. Parents can come with their children to try on the sizes they need. Orders can be placed there & then, or, you can order it online back at home at www.trutexqatar.com. Orders will be ready to pick up during the following 'Pop-Up Shop' or our home delivery service is available at an extra charge.

When are the next 'Pop-Up Shops' in Nord Anglia International School Al Khor?

1 May	1 pm – 3 pm	
15 May	1 pm – 3 pm	
29 May	12:00 pm – 1:00pm	(Ramadan Timing) delivery of orders only

What if I want to return/exchange the item I purchased during the Pop-Up / Online?

You can come to one of the 'Pop-up Shops and request a refund provided that the product is in its original condition, has tags attached, is undamaged and unused and you have the receipt. A **NOBLEHOUSE** representative will order the correct size for you. You will be able to pick up your order at the following 'Pop-Up' Shop. Alternatively, you can order your new size online, and come to the following 'Pop-Up Shop' to pick up your new items and ask for a refund for the items that didn't fit.

To order the PE Kit online, please go to www.trutexqatar.com

Register using the school code: NK1106, choose your new uniform and pick up your order during the following 'Pop-Up Shop' (Please allow 5 working days to process your order).

How can I contact you with a specific query?

One of our representatives will be happy to help at the Pop-Up Shop or by email on info@trutexqatar.com or telephone on **4039 0264** during working hours (8 am-1pm Sun-Thurs)

Coming soon – our new shop in Barwa Commercial Avenue