



BRITISH VIETNAMESE INTERNATIONAL SCHOOL

HO CHI MINH CITY

A NORD ANGLIA EDUCATION SCHOOL

4 September 2015

Parent Satisfaction Survey 2015 Key Summary of Findings

Dear Parents

Before the summer holiday you were asked to complete a questionnaire which gave the opportunity for you to tell us how well you think the school is doing and to indicate areas of school life where you think we can improve. The questionnaire was part of our commitment to constantly review the education that we provide in order to ensure it is as good as it possibly can be for your children. To ensure confidentiality, the analysis of the questionnaires was completed by a UK company who have now returned the results to the school.

Overall Level of Satisfaction with the School

I am delighted to inform you that the overall satisfaction level of BVIS parents was *very good*.

Strengths – more than 90% of parents were satisfied with the following areas of school life:

The areas that parents were most satisfied with were as follows:

- High quality education
- High academic standards and expectations
- Happiness of child
- Safety at school
- Relationships between children and teachers
- Development of healthy lifestyles
- Service received from reception and administration staff and information sharing
- Development of confidence
- Learning environment
- School facilities and resources

Areas for Improvement

The areas that parents felt were most in need of improvement were:

- Greater aspirations and challenge for children
- Further improved communication with parents on progress, achievements and successes
- Wider range of trips and visits
- Improved bus service

I am grateful to those parents who found the time to complete the questionnaire. The areas for improvement will be included in the next school development plan.

Yours sincerely,

Paul Holyome
Principal

www.bvisvietnam.com



BRITISH VIETNAMESE INTERNATIONAL SCHOOL

HO CHI MINH CITY

A NORD ANGLIA EDUCATION SCHOOL

Ngày 04 tháng 09 năm 2015

Khảo sát về mức độ hài lòng của Phụ huynh 2015 Tóm tắt kết quả khảo sát

Kính gửi Quý phụ huynh,

Trước kỳ nghỉ hè, Nhà trường đã đề nghị Quý phụ huynh hoàn thành một khảo sát, đây cũng là cơ hội để Quý vị cho Nhà trường biết những gì Nhà trường đã thực hiện tốt và những lĩnh vực cần được cải thiện. Cuộc khảo sát là một phần trong cam kết của Nhà trường cho việc xem xét lại nền giáo dục mà Trường cung cấp để đảm bảo con của Quý vị được giáo dục trong môi trường tốt nhất. Vì lý do bảo mật thông tin, Nhà trường đã sử dụng một công ty từ Anh quốc phân tích kết quả khảo sát. Kết quả này đã được gửi lại cho Trường.

Mức độ hài lòng đối với Nhà trường

Tôi rất vui mừng thông báo cùng Quý phụ huynh rằng mức độ hài lòng nói chung của phụ huynh trường BVIS là *rất tốt*.

Điểm mạnh – hơn 90 phụ huynh hài lòng với các lĩnh vực sau của Trường:

- Giáo dục chất lượng cao
- Các tiêu chuẩn học thuật và kỳ vọng cao
- Niềm vui của học sinh
- An toàn tại Trường
- Mối quan hệ giữa giáo viên và học sinh
- Phát triển các lối sống lành mạnh
- Dịch vụ nhận được từ lễ tân và nhân viên cũng như sự chia sẻ thông tin
- Phát triển sự tự tin
- Môi trường học tập
- Cơ sở vật chất và nguồn tài liệu

Lĩnh vực cần cải thiện

Các lĩnh vực mà phụ huynh cảm thấy cần được cải thiện:

- Nguyên vọng và thách thức cao hơn cho học sinh
- Liên lạc giữa phụ huynh về tiến độ, kết quả và thành tích của học sinh cần được cải thiện hơn.
- Đa dạng hóa các chuyến dã ngoại và tham quan
- Cải thiện dịch vụ xe buýt

Nhà trường xin chân thành Quý phụ huynh đã dành thời gian để hoàn thành khảo sát này. Những lĩnh vực cần được cải thiện sẽ được Nhà Trường bao gồm trong kế hoạch phát triển cho năm học tiếp theo.

Trân trọng,

Paul Holyome
Hiệu trưởng

www.bvisvietnam.com