



BRITISH VIETNAMESE INTERNATIONAL SCHOOL
HO CHI MINH CITY
 A NORD ANGLIA EDUCATION SCHOOL

Tên quy định	Quy định về Bảo vệ An Toàn Học sinh BVIS (Tóm tắt)
Người phụ trách	Trưởng Ban Bảo vệ An toàn Học sinh
Ngày được Ban Lãnh đạo phê duyệt	21/ 8/ 2018
Chu kỳ xem xét lại	Quy định này sẽ được xem xét lại sau 1 năm và sau đó là 2 năm một lần.
Ngày xem xét tiếp theo	5/2019

Nếu có bất kỳ quan ngại nào về học sinh, vui lòng liên hệ ngay lập tức một trong những giáo viên sau

Luke Curran | Trưởng ban Bảo vệ an toàn Học sinh (Toàn trường)

Email: luke.curran@bvisvietnam.com
 813

Phòng 249/253

Tel: 0937 835

Khuyen Tran | Phó ban Bảo vệ an toàn Học sinh (Tiểu học)

Email: Khuyen.tran@bvisvietnam.com

Phòng 208

Thuy Do | Phó ban Bảo vệ an toàn Học sinh (Trung học)

Email: thuy.do@bvisvietnam.com

Phòng 036

Cùng với các trường thuộc Tổ chức Giáo dục Nord Anglia, trường BVIS tin rằng sự an toàn của trẻ em là điều quan trọng nhất và mỗi học sinh, bất kể các em thuộc chủng tộc, tôn giáo, khả năng, giới tính hoặc văn hóa nào, đều có quyền được bảo vệ để tránh gặp nguy hiểm và bị lạm dụng.

Chúng tôi nhận thức rõ rằng nhà trường là nơi đặc biệt quan trọng đối với việc bảo vệ học sinh vì đó là nơi tốt nhất giúp chúng ta sớm nhận biết những vấn đề các em có thể gặp phải và từ đó hỗ trợ cũng như ngăn ngừa kịp thời để sự việc không trở nên nghiêm trọng hơn.

Tuy nhiên, chúng tôi cũng biết rằng việc thiết lập quy định về bảo vệ an toàn trẻ em không có nghĩa là bất cứ nguy cơ nào đối với học sinh sẽ bị loại trừ. Chúng tôi chỉ kỳ vọng rằng tất cả nhân viên BVIS (bao gồm nhân viên của trường, tình nguyện viên và bất cứ nhân viên thuộc các cơ quan, đơn vị hợp tác làm việc với trường BVIS) sẽ có thể nhận biết những nguy cơ đe dọa đến sự an toàn của học sinh hoặc các sự việc đang gây nguy hại cho học sinh và sẽ làm tất cả những gì có thể để giảm thiểu những nguy cơ hoặc tổn hại đó.

Tất cả học sinh cần cảm thấy an toàn và được an toàn tại trường. Do đó, tại BVIS:

- Mỗi học sinh được tiếp cận chương trình học phong phú và bao quát nhằm trang bị cho các em những kiến thức và kỹ năng cần thiết để tự bảo vệ chính mình.

- Mỗi nhân viên khi làm việc tại Trường phải cam kết bảo vệ học sinh khi làm việc với các em.
- Khi có thể, nhân viên của Trường phải hợp tác với Phụ huynh / người bảo hộ và/ hoặc các chuyên gia khác để bảo đảm sự an toàn của học sinh.
- Nguyên tắc của chúng tôi luôn là 'vì lợi ích tốt nhất dành cho học sinh'.
- Tất cả học sinh đều có quyền được bảo vệ như nhau và chúng tôi biết điều này sẽ khó khăn hơn đối với một số em, xuất phát từ các lý do khác nhau như nhu cầu giáo dục đặc biệt, khuyết tật, giới tính hoặc tôn giáo.

Trách nhiệm của nhân viên

Tất cả nhân viên có nhiệm vụ:

- Hiểu rõ và tuân thủ quy định Bảo vệ an toàn học sinh của Trường BVIS và tất cả các quy định khác có liên quan. Ví dụ: Hướng dẫn làm việc theo đúng quy định về Bảo vệ an toàn học sinh.
- Tuân thủ quy trình tuyển dụng an toàn trước khi bắt đầu làm việc tại trường/tổ chức (trong trường hợp quy trình kiểm tra chưa hoàn tất, cần phải có một kế hoạch hành động để đảm bảo việc giám sát chặt chẽ hoạt động của nhân viên).
- Nhận biết các dấu hiệu và biểu hiện của việc bạo hành.
- Lắng nghe và xem xét những quan điểm và quan ngại của học sinh một cách nghiêm túc.
- Ghi lại bất cứ quan ngại nào và báo cáo cho Trưởng ban (DSL) hoặc Phó ban Bảo vệ an toàn Học sinh (DDSL). Xem thông tin liên lạc ở đầu quy định này.
- Tuân thủ quy trình đã được thiết lập trong tài liệu này khi có quan ngại về bất kỳ học sinh nào.
- Hỗ trợ học sinh, nhân viên hoặc những người khác mà họ có quan ngại hoặc họ là đối tượng quan ngại để hành động phù hợp và hiệu quả trong quá trình điều tra.
- Tham gia các buổi tập huấn bảo vệ an toàn trẻ em và tuyển dụng an toàn cũng như các buổi tập huấn bổ sung khác theo yêu cầu của Trường BVIS hoặc Tổ chức Giáo dục Nord Anglia.
- Hiểu rõ những hình thức kỷ luật nghiêm trọng hoặc hậu quả liên quan đến hình sự khi không tuân thủ theo đúng những quy tắc/hướng dẫn đã nêu trong quy định Bảo vệ an toàn học sinh và các quy định khác có liên quan. Tất cả nhân viên và tình nguyện viên cần nhận thức rõ rằng nếu hành vi của họ (trong hoặc ngoài nơi làm việc) rõ ràng đã vi phạm quy tắc ứng xử của BVIS/NAE và/hoặc hướng dẫn làm việc

theo đúng qui định về Bảo vệ an toàn học sinh, gây nguy hại đến uy tín của Trường Quốc tế Anh Việt/Tổ chức Giáo dục Nord Anglia sẽ bị kỷ luật.

Những dấu hiệu bạo hành cơ bản đáng quan ngại

Học sinh có thể gặp rủi ro và nguy hiểm dưới nhiều hình thức khác nhau, nhưng bất kỳ hình thức nào cũng cần được quan tâm và xử lý. Bất kỳ hình thức ngược đãi nào đối với trẻ em đều bị xem là bạo hành. Bản thân việc bạo hành hoặc không xử lý bạo hành đều có thể gây nguy hại trực tiếp đến học sinh.

Các kiểu bạo hành phổ biến:

Bạo hành thể chất: Có thể bao gồm hành vi đánh đập, day người, ném, đầu độc, đốt, làm bỏng hoặc những hành vi gây hại khác.

Bạo hành cảm xúc: là hành vi thường xuyên bạc đãi trẻ em chẳng hạn như gây ra những ảnh hưởng tiêu cực và nghiêm trọng đối với sự phát triển cảm xúc của trẻ em. Điều này có thể bao gồm những hành vi khiến các em thấy mình vô dụng, không được yêu thương và chỉ có giá trị khi đáp ứng được nhu cầu của người khác.

Bạo hành tình dục: Là hành vi ép buộc hoặc dụ dỗ trẻ em tham gia các hoạt động tình dục dù các em nhận thức hoặc không nhận thức điều đang diễn ra. Hình thức bạo hành này có thể bao gồm các hoạt động tiếp xúc trực tiếp hoặc gián tiếp qua mạng xã hội hoặc Internet.

Thờ ơ: Là hành vi thường xuyên không đáp ứng đầy đủ các nhu cầu cơ bản về thể chất hoặc tâm lý của trẻ, dẫn đến hậu quả sức khỏe hoặc sự phát triển của các em bị ảnh hưởng nghiêm trọng.

Bất cứ nhân viên nào làm việc tại Trường cũng cần nhận biết những vấn đề khác có thể dẫn đến các nguy cơ tiêu cực tiềm ẩn đối với học sinh. Những vấn đề này bao gồm từ việc bắt nạt trên mạng xã hội cho đến việc trở thành đối tượng của các quan điểm cực đoan.

Những bước cần thực hiện khi có quan ngại về học sinh

Tất cả các nhân viên cũng như những người khác khi tiếp cận học sinh mà không được giám sát cần phải biết Trường và Phó ban Bảo vệ an toàn học sinh là ai.

Nếu nghi ngờ bất kỳ học sinh nào đang bị bạo hành hoặc có nguy cơ bị bạo hành, nhân viên không nên tự điều tra mà phải thông báo cho Trường ban (DSL) hoặc Phó ban Bảo vệ an toàn Học sinh (DDSL) về mối quan ngại đó trong thời gian sớm nhất.

Tất cả nhân viên phải báo cáo bất kỳ quan ngại nào của mình khi nhận thấy khả năng học sinh đang bị bạo hành hoặc đang gặp rủi ro. Tốt hơn là nên chia sẻ những quan ngại này cho dù sau này chúng được xác định là vô hại, còn hơn là giữ kín những thông tin mà lẽ ra các thông tin đó có thể giúp bảo vệ các em khỏi mối nguy hại thật sự. Trong nhiều trường hợp,

các em sẽ không trực tiếp khai báo nhưng nhân viên có thể cảm thấy quan ngại dựa trên biểu hiện về thể chất hoặc cảm xúc. Trong những tình huống này, nhân viên vẫn phải sử dụng Phiếu báo cáo quan ngại để tường trình sự việc cho DSL hoặc DDSL.

Khi có bất kỳ học sinh trực tiếp khai báo, nhân viên phải tuân thủ hướng dẫn ghi rõ trong qui định Xử lý Thông tin Tiết lộ bên dưới.

Xử lý Thông tin được Tiết lộ, Báo cáo và Hành động khác

Quy tắc chung:

Bất cứ nhân viên nào có bất kỳ quan ngại về sự an toàn của học sinh đều phải báo cáo cho Trưởng ban Bảo vệ an toàn Học sinh trong thời gian sớm nhất.

Khi được học sinh tin cậy và chia sẻ về một vấn đề nào đó, nhân viên không nên hứa hẹn sẽ giữ bí mật những thông tin mà các em chia sẻ nếu thông tin các em tiết lộ hoặc chắc chắn sẽ tiết lộ có liên quan đến việc các em hoặc một học sinh khác đang bị bạo hành. Nhân viên nên nói rõ điều này với học sinh trước khi cuộc nói chuyện bắt đầu.

Hướng dẫn sau đây dựa trên 5 nguyên tắc chính dành cho tất cả nhân viên:

Tiếp nhận

Nếu có thể, luôn dừng lại và lắng nghe khi học sinh muốn tiết lộ riêng. Chúng ta biết rằng học sinh thường sẽ tìm thời gian bất tiện nhất để chia sẻ nhưng điều quan trọng là phải dành thời gian ngay cả khi phải trả lời “Bây giờ thầy/cô không thể ngưng việc để nghe em nói, nhưng em hãy đến văn phòng thầy/cô lúc...” Nếu có thể, trong lúc các em tiết lộ thông tin, hãy cố gắng lắng nghe, cho phép các em có những lúc im lặng và không nên tỏ vẻ sùng sốt hoặc không tin.

Cam đoan

Cố gắng giữ bình tĩnh, không phán xét và bày tỏ sự cảm thông với các em. Đừng bao giờ hứa hẹn nếu như không thể giữ lời hứa đó. Cố gắng giúp các em an tâm và cho các em biết về những hành động tiếp theo sẽ được thực hiện. Đảm bảo với các em rằng các em đã đúng khi tiết lộ câu chuyện.

Phản ứng

Chỉ phản ứng với những điều học sinh chia sẻ khi cần biết thêm thông tin. Không đặt câu hỏi mang tính chất gợi ý. Đặt câu hỏi mở như... “Em có cần chia sẻ thêm gì không?” Cố gắng tránh phê bình người bị cho là thủ phạm vì đây có thể là một thành viên trong gia đình mà học sinh có cảm tình.

Ghi chép

Ghi chú tất cả những gì học sinh trình bày trong suốt cuộc trò chuyện, nhưng nếu không thể, hãy ghi chú trong thời gian sớm nhất sau khi đã nói chuyện với các em và chắc chắn là phải ghi chú trong vòng 24 tiếng. Đảm bảo ghi chép chính xác lời kể của học sinh và không ghi ý kiến giải thích của cá nhân trong phần ghi chép. Sử dụng chính xác ngôn từ của các em

(khi kê) nếu có thể được. Ghi chú cả thời gian và địa điểm của cuộc trò chuyện.

Báo cáo

Khi học sinh tiết lộ hoặc nếu nhân viên có bất kỳ quan ngại nào, việc tuân thủ đúng quy trình nêu ở hướng dẫn này là điều rất quan trọng. Nên gửi bản báo cáo đầy đủ về vấn đề quan ngại (viết tay hoặc đánh máy) cho Trưởng ban Bảo vệ an toàn Học sinh trong thời gian sớm nhất bằng cách sử dụng phiếu báo cáo quan ngại của trường. Trưởng ban Bảo vệ an toàn Học sinh sẽ cung cấp mẫu đơn này.

Nhân viên cần lưu ý rằng nếu không được yêu cầu thì không bao giờ điều tra bất cứ sự việc bạo hành nào được cho là đáng ngờ. Đây là công việc của nhân viên chuyên trách và việc điều tra trái qui định có thể gây cản trở quá trình điều tra hình sự theo yêu cầu của luật pháp tại địa phương.

Bảo mật

Trường BVIS xem tất cả thông tin liên quan đến mọi vấn đề bảo vệ an toàn học sinh là bí mật và sẽ được bảo mật. Thông tin sẽ được chuyển cho người phụ trách theo yêu cầu của Hiệu trưởng/Trưởng cơ sở/Trưởng ban Bảo vệ an toàn Học sinh và điều này luôn dựa trên nguyên tắc (cần được biết). Nhân viên tránh trao đổi bất cứ vấn đề bảo mật nào với bất kỳ ai khác ở ngoài trường, bao gồm cả gia đình hoặc bạn bè.

Thông tin khác

Để tìm hiểu thêm thông tin, vui lòng tham khảo Quy định Bảo vệ an toàn của Trường BVIS TPHCM.